



CONDITIONS GENERALES

DISPOSITIONS GENERALES

Art.1 - Notre intervention et nos ventes sont régies exclusivement par les présentes conditions générales. Toutes commandes, tous contrats ou tous achats impliquent l'acceptation de nos conditions, bien connues du client, et la renonciation par lui à ses propres conditions générales. Par client, on entend notamment celui qui a passé la commande, et l'annonceur.

OFFRES/COMMANDES

Art. 2 - La commande sera réputée passée lorsque le client aura remis à Alta un modèle ou une copie avec demande, sans réserve, de lui fournir un projet, une étude, ou une épreuve. En cas de silence du client pendant une durée d'un mois à dater de l'envoi par Alta de son projet, étude ou épreuve, Alta se réserve le droit de soulever de plein droit et sans mise en demeure la résolution du contrat, l'annulation et/ou la suspension de toutes les commandes. En ce cas, le client devra à Alta une indemnité forfaitaire de 30% du montant total de la commande, outre la facturation des prestations déjà effectuées.

Art. 3 - Les offres d'Alta sont faites sous réserve de vérification des documents à reproduire. Elles sont sujettes à révision notamment, en cas de hausse des salaires ou des matières premières et changement des parités monétaires internationales. Les prix indiqués ne sont valables que pour les travaux ou services détaillés dans l'offre. Toute modification aux données de l'offre sera portée en compte.

Art. 4 - Les travaux d'Alta doivent exclusivement être utilisés par le client dans le cadre prévu par la commande (type de travail, de format, importance de la diffusion, ...). En cas de non respect de cette disposition par le client, Alta se réserve de lui réclamer une indemnité.

EMPLACEMENTS ET DATES D'INSERTION

Art.5 - Les stipulations relatives aux emplacements des insertions ainsi qu'aux dates de parutions sont données à titre indicatif et ne lient pas Alta.

En cas de retard d'exécution des insertions, des actions ou des parutions par Alta, qui ne lui sont pas imputables, ou relèvent de cas fortuits ou de force majeure (grève postale, retard postal, ...), Alta n'encourt aucune responsabilité. Les frais qui résulteraient de ce retard sont à la charge exclusive du client.

RESPONSABILITES

Art. 6 - Les corrections au travail d'Alta doivent être signalées par le client par écrit et dans les plus brefs délais. Alta ne répond que des corrections qui lui sont imputables.

Art. 7 - La signature par le client du "bon à tirer" portant sur une épreuve ou sur le projet, dégage Alta de toute responsabilité du chef d'erreurs ou d'omissions qui seraient constatées après l'impression. Les corrections d'auteurs sont à charge du client.

Art. 8 - Si l'insertion publicitaire ne peut être exécutée pour un motif indépendant de la volonté ou de l'intervention d'Alta, cette dernière n'en est pas responsable.

Art. 9 - Sauf accord préalable, Alta n'est pas tenue de conserver le matériel qui lui a été remis par le client (originaux, clichés, films, photos, marchandises, ...) au-delà de la durée du contrat. Le matériel ou les marchandises, payés ou non, appartenant au client ou laissé dans les ateliers d'Alta ou ceux de ses fournisseurs, seront conservés aux risques et périls du client qui dégage Alta de toute responsabilité envers le matériel ou les marchandises.

TOLERANCES

Art. 10 - Le client accepte de tolérer les différences de teintes résultant des conditions techniques imposées par les différents procédés de reproduction et les supports utilisés. L'inaltérabilité, la fixité, l'indélébilité et la résistance au palisement des encres ne sont pas garanties. Le client accepte que le poids du papier pourra accusé une différence de maximum 10%, sans contestation de sa part. Il en est de même de l'épaisseur des matières plastiques qui pourront varier de 10%, sans contestation du client. L'uniformité et l'inaltérabilité des feuilles des supports d'impression et de fabrication ne sont pas garanties par Alta.

DROIT DE PROPRIETE - DROIT D'AUTEUR

Art. 11 - Le client qui donne un ordre d'impression ou de reproduction est censé en avoir le droit. La publicité est diffusée sous l'exclusive responsabilité du client. Alta décline toute responsabilité en cas de contrefaçon et de litige portant notamment sur des publicités mensongères, contraires aux usages, à l'éthique et aux bonnes mœurs.

Art. 12 - Tous les modèles, croquis, compositions, interprétations, dispositions de quelque technique que ce soit, créés par Alta, restent sa propriété exclusive et ne peuvent être imités ou reproduits sans son accord écrit. Toute cession ou facturation des compositions d'Alta (typographies, clichés, plans, pierres, projets, dessins, photos, films, ...) n'entraîne aucune dérogation au droit d'Alta de revendiquer sa propriété exclusive, sauf convention expresse et préalable.

Art. 13 - Toutes compositions typographiques, clichés, plans, pierres, projets, dessins, photos, films, etc. réalisés par et/ou pour Alta, sont la propriété exclusive de celle-ci. Sauf convention contraire, le client ne peut en exiger la remise.

Art. 14 - Alta se réserve le droit de faire paraître ses textes et sigle de firme, ensemble ou séparément, indépendamment des textes légaux, sur l'ensemble de ses réalisations, sans frais aucun pour elle.

DELAI DE LIVRAISON

Art. 15 - Les délais de livraison sont expressément convenus lors de la commande. Ils ne commencent à courir qu'à partir du jour ouvrable qui suit la communication par le client de tous documents, manuscrits, photos, dessins et modèles nécessaires à la réalisation de la commande. Si, à la demande du client, l'exécution d'une commande doit être réalisée dans un délai plus court que le délai raisonnable ou contractuellement prévu, des frais complémentaires pourront être portés en compte par Alta. Toute demande de modification du client par rapport à l'exécution de base entraîne une prolongation du délai d'exécution à concurrence du délai utile pour traiter la modification. Tous délais de livraison modifiés de par le fait de tiers, ou par des cas fortuits ou de force majeure, ne relèvent pas de la responsabilité d'Alta.

AGREATION ET EXPEDITION

Art. 16 - Les marchandises sont considérées comme agréées au lieu d'expédition. Dans l'hypothèse où la marchandise doit être transportée, en Belgique ou à l'étranger, les frais et les risques du transport sont à charge du client. Il en est de même si l'expédition est faite franco. Sauf demande spécifique du client, Alta recourt aux services de son transporteur habituel que le client est réputé agréer.

ACOMPTE/FACTURE

Art.17 - Alta peut exiger un acompte lors de l'acceptation de la commande. Si le client renonce à poursuivre l'exécution du contrat, l'acompte versé restera acquis à Alta à titre d'indemnité. De même, si Alta devait renoncer à l'exécution du contrat, elle serait redevable au client d'une indemnité d'un montant équivalent.

Sauf convention contraire, les factures d'Alta sont payables au comptant sans escompte dès leur réception. Lorsqu'Alta a autorisé le client à s'acquitter du prix en versements partiels, le non paiement d'une échéance entraîne l'exigibilité immédiate du solde restant dû et ce de plein droit et sans mise en demeure.

A défaut de paiement intégral d'une facture à son échéance, elle sera majorée de plein droit et sans mise en demeure d'une indemnité forfaitaire de 15% avec un minimum de 75 euros, outre un intérêt de retard conventionnel de 12% l'an.

Art.18 - Alta conserve la pleine propriété des marchandises, travaux, fournitures et autres objets appartenant au client jusqu'au paiement intégral du prix, des taxes et accessoires.

Art.19 - Pour tous travaux dont les délais de fabrication sont supérieurs à trois semaines, Alta se réserve le droit d'établir des factures intermédiaires en fonction de l'état d'avancement de son travail. Le client ne pourra pas invoquer le non achèvement de la commande en cours pour reporter le paiement des factures intermédiaires à la date de la livraison complète de la commande. Le retard pris par le client pour la communication de tous documents, manuscrits, photos, dessins et modèles nécessaires à la réalisation de la commande, ne justifie aucunement un retard dans le paiement de la facture.

Art.20 - En cas de non paiement intégral d'une facture à son échéance, Alta se réserve le droit de soulever de plein droit et sans mise en demeure la résolution du contrat, l'annulation et/ou la suspension de toutes les commandes, ainsi que le paiement immédiat de toutes ses créances ouvertes. En cas de résolution du contrat aux torts du client, il sera dû à Alta une indemnité forfaitaire de 30% du prix du solde de la commande. Ceci ne fait pas obstacle à ce qu'Alta exige une indemnisation supérieure si elle apporte la preuve que le dommage subi dépasse 30%.

RECLAMATION

Art.21 - Toute réclamation doit être notifiée à Alta par lettre recommandée à la Poste endéans les huit jours de la réception des marchandises. Si le client néglige de prendre livraison, le délai de huit jours prend cours à la réception de l'avis d'expédition ou de tout autre document équivalent et à défaut, à la date de réception de la facture. L'absence de contestation du client dans le délai précité entraîne son acceptation inconditionnelle et sans réserve de la marchandise livrée.

Art. 22 - Aucun retour de marchandises ne sera accepté sans consentement écrit d'Alta. Tout retour de marchandises accepté par écrit s'effectuera franco au siège d'Alta, à peine de refus. Alta se réserve le droit, en cas de retour accepté, de remplacer les marchandises retournées par des marchandises conformes ou d'établir une note de crédit.

Art. 23 - Tous dommages et intérêts qui seraient réclamés par le client à Alta ne peuvent jamais dépasser le montant total du prix de la commande hors TVA.

COMPETENCE

Art. 24 - Toute contestation relative au contrat est régie exclusivement par le droit belge. En cas de litige, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles et, le cas échéant, le juge de paix du 2ème canton de Bruxelles, sont seuls compétents, sous réserve du droit d'Alta de soumettre le litige à tout autre tribunal territorialement compétent.

BELGACOM

Art. 25 - Les services et marchandises fournis par Belgacom Skynet ou Multimedia, sont soumis exclusivement aux conditions générales de vente de Belgacom s'y rapportant.

FULL WEB SERVICE

Art.26 - Toutes les opérations effectuées par Full Web Service sont soumises aux mêmes conditions générales de ventes qu'Alta. Le client peut résilier le contrat conclu avec Full Web Service moyennant notification écrite adressée au plus tard deux mois avant l'échéance du contrat. A défaut, le contrat est reconduit tacitement pour une période d'une année aux mêmes conditions. Après reconduction, le consommateur peut résilier le contrat à tout moment, sans indemnité, moyennant notification écrite avec préavis d'un mois.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE BEPALINGEN

Art. 1 - Onze interventie en onze verkopen zijn uitsluitend onderworpen aan de onderhevige algemene voorwaarden. Alle bestellingen, contracten en aankopen houden de acceptatie van deze voorwaarden in, die bekend zijn bij de klant. Deze ziet hierdoor tegelijkertijd af van zijn eigen algemene voorwaarden. Onder klant wordt voornamelijk verstaan degene die de bestelling doet en de adverteerder.

OFFERTES/BESTELLINGEN

Art. 2 - De bestelling wordt als gedaan beschouwd zodra de klant aan Alta een model of een kopie heeft overhandigd met het verzoek, zonder voorbehoud, hem een project, onderzoek of drukproef te leveren. Zonder reactie van de klant binnen een maand na de verzending door Alta van zijn project, onderzoek of drukproef, behoudt Alta zich het recht voor om van rechtswege en zonder ingebrekestelling het contract te verbreken en de bestelling(en) te annuleren en/of op te schorten. In dit geval is de klant aan Alta een vast bedrag schuldig van 30% van het totale bedrag van de bestelling, buiten de facturering van al uitgevoerde diensten.

Art. 3 - De aanbiedingen van Alta worden gedaan onder voorbehoud van controle van de te reproduceren documenten. Deze kunnen met name worden herzien in geval van salarisverhogingen of prijsverhogingen van grondstoffen of wijziging van de internationale wisselkoersen. De aangegeven prijzen zijn slechts van toepassing op de werkzaamheden of diensten die in de offerte zijn aangegeven. Wijzigingen van de gegevens van de offerte worden gefactureerd.

Art. 4 - De werkzaamheden van Alta mogen door de klant slechts worden gebruikt in het kader dat in de bestelling is voorzien (soort werkzaamheden, soort formaat, omvang van de verspreiding, ...). Indien deze voorwaarde door de klant niet wordt gerespecteerd, behoudt Alta zich het recht voor van deze een schadevergoeding te eisen.

PLAATSING EN PLAATINGSDATA

Art. 5 - De bepalingen in verband met de plaatsing en verschijningsdata worden als indicatie gegeven en zijn niet bindend voor Alta. Indien de plaatsing door Alta, de activiteiten of verschijning vertraagd worden buiten haar schuld om, of door toeval of overmacht (staking van de postierij, vertraging van de postbezorging, ...) draagt Alta hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. De kosten die met deze vertraging verbonden zijn, komen geheel ten laste van de klant.

AANSPRAKELIJKHEID

Art. 6 - De correcties op het werk van Alta moeten door de klant schriftelijk en zo spoedig mogelijk worden aangegeven. Alta is uitsluitend aansprakelijk voor correcties die aan haar kunnen worden toegeschreven.

Art.7 - De ondertekening door de klant van 'drukklaar' op een drukproef of project, ontslaat Alta van elke aansprakelijkheid betreffende fouten of omissies die na het drukken zouden worden geconstateerd. Correcties door de auteur komen ten laste van de klant.

Art. 8 - Als de plaatsing niet kan worden uitgevoerd om een reden die buiten de invloedssfeer van Alta valt, is deze laatste hiervoor niet aansprakelijk.

Art. 9 - Behalve indien vooraf overeengekomen, is Alta niet verplicht om het materiaal dat haar door de klant is overhandigd, te bewaren (originele, afdrucken, films, foto's, handelswaar, ...) na de afloopdatum van het contract. Het materiaal of de handelswaar, wel of niet betaald, dat eigendom is van de klant of in de werkplaats van Alta of haar leveranciers is achtergelaten, wordt op risico van de klant bewaard. Deze ontslaat Alta van elke aansprakelijkheid ten opzichte van het materiaal of de handelswaar.

TOLERANTIE

Art. 10 - De klant accepteert een verschil in kleur dat voortkomt uit de technische omstandigheden die verband houden met de verschillende reproductiemethoden en de gebruikte dragers. De onveranderlijkheid, de vastheid, de onuitsluitbaarheid en de weerstand tegen vervagen van de inkt is niet gegarandeerd. De klant accepteert dat het gewicht van het papier maximaal 10% kan afwijken, zonder betwisting van zijn kant. Hetzelfde geldt voor de dikte van plastic materialen die 10% kan afwijken, zonder betwisting door de klant. De uniformiteit en de onveranderlijkheid van de dragers van de afdrucken en de productie worden niet door Alta gegarandeerd.

EIGENDOMSRECHT - AUTEURSRECHT

Art. 11 - De klant die de opdracht tot afdrucken of reproductie geeft, wordt geacht hier toe recht te hebben. De reclame wordt verspreid onder de exclusieve aansprakelijkheid van de klant. Alta weigert elke aansprakelijkheid in geval van vervalsing en dispuut aangaande leugenachtige reclame, reclame die ingaat tegen wat gebruikelijk is, de ethiek of de goede zeden.

Art. 12 - Alle modellen, schetsen, werken, interpretaties, bepalingen van welke techniek dan ook, die door Alta zijn gecreëerd, blijven exclusief eigendom van Alta en mogen zonder schriftelijke toestemming van Alta niet worden geïmiteerd of gereproduceerd. De verkoop of facturering van de werken van Alta (typografie, drukplaten, kaarten, stenen, projecten, tekeningen, foto's, films, ...) heeft geen enkel gevolg voor het exclusieve eigendomsrecht van Alta, behalve indien nadrukkelijk en voorafgaand overeengekomen.

Art. 13 - Alle typografische werken, drukplaten, stenen, projecten, tekeningen, foto's, films enz. die door of voor Alta zijn uitgevoerd, zijn het exclusief eigendom van Alta. Behalve indien nadrukkelijk overeengekomen, kan de klant de overhandiging hiervan niet eisen.

Art. 14 - Alta behoudt zich het recht voor om haar teksten en bedrijfslogo, samen of afzonderlijk, onafhankelijk van de verplichte vermeldingen, te publiceren op al haar werkstukken, zonder kosten voor haar.

LEVERINGSTIJD

Art. 15 - De leveringstijden worden nadrukkelijk overeengekomen tijdens de bestelling. Deze beginnen vanaf de werkdag volgend op de overhandiging door de klant van alle documenten, handgeschreven documenten, foto's, tekeningen en modellen die nodig zijn voor het uitvoeren van de bestelling. Indien, op verzoek van de klant, de uitvoering van een bestelling moet worden gerealiseerd in een tijdsbestede dat korter is dan de redelijke, per contract overeengekomen leveringstijd, kunnen door Alta aanvullende kosten worden berekend. Elk verzoek door de klant om wijziging van de oorspronkelijke offerte houdt een verlenging in van de uitvoeringsperiode die gelijk is aan de tijd die nodig is voor de uitvoering van de wijziging. Leveringstijden die door toedoen van derden of door overmacht worden gewijzigd, vallen niet onder de aansprakelijkheid van Alta.

GOEDKEURING EN VERZENDING

Art. 16 - De handelswaar wordt als goedgekeurd beschouwd op de plek van verzending. Indien de handelswaar verzonden moet worden, in België of in het buitenland, komen de kosten en risico's ten laste van de klant. Dit geldt ook voor franco verzending. Behalve indien de klant nadrukkelijk anders verzoekt, zal Alta gebruik maken van de diensten van zijn gebruikelijke transporteur, waarvoor de klant geacht wordt toestemming te hebben gegeven.

AANBETALING/REKENING

Art. 17 - Alta kan een aanbetaling eisen bij het accepteren van de bestelling. Als de klant afziet van verdere uitvoer van het contract, zal de betaalde aanbetaling in bezit blijven van Alta als schadevergoeding. Als Alta mocht afzien van de uitvoering van het contract, zal zij de klant een schadevergoeding van gelijke hoogte schuldig zijn.

Behalve indien anders overeengekomen, zijn de rekeningen van Alta contant en zonder korting opeisbaar bij ontvangst. Indien Alta een klant toestemming geeft om de prijs in meerdere delen te betalen, houdt de niet betaling van een gedeelte de onmiddellijke opeisbaarheid van het resterende bedrag in, van rechtswege en zonder ingebrekestelling.

Indien het integrale factuurbedrag niet is betaald op de afloopdatum, wordt dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een vast bedrag van 15% met een minimum van 75 Euro, buiten de gebruikelijke rente voor te laten betalen van 12% per jaar.

Art. 18 - Alta behoudt het volledig eigendom van de handelswaar, werkzaamheden, materialen en andere objecten van de klant tot de integrale betaling van de prijs, heffingen en aanvullende bedragen.

Art. 19 - Voor alle werkzaamheden met een productietijd van langer dan drie weken, behoudt Alta zich het recht voor om tussentijdse facturen op te stellen, volgens de vordering van de werkzaamheden. De klant kan het niet voltooid zijn van de lopende bestelling niet inroepen om de betaling van de tussentijdse facturen op te schorten tot de datum van voltooiing van de bestelling. Indien de klant documenten, handgeschreven documenten, foto's, tekeningen en modellen die nodig zijn voor het uitvoeren van de bestelling vertraagd aanlevert, kan dit geen reden zijn om de betaling van de rekening eveneens op te schorten.

Art. 20 - Bij niet-betaling door de klant van een rekening op het moment dat deze opeisbaar wordt, behoudt Alta zich het recht voor om van rechtswege en zonder ingebrekestelling het contract te verbreken, alle lopende bestellingen te annuleren en/of op te schorten en onmiddellijke betaling van alle openstaande schulden te eisen. Indien het contract door schuld van de klant wordt verbroken, zal hij Alta een vaste schadevergoeding van 30% van het resterende bedrag van de bestelling schuldig zijn. Dit weerhoudt Alta er niet van om een hogere schadevergoeding te eisen indien zij bewijst dat de werkelijk ondervonden schade hoger is dan 30%.

KLACHTEN

Art. 21 - Klachten moeten aan Alta worden gemeld via een aangekend schrijven en binnen acht dagen na ontvangst van de handelswaar. Indien de klant de levering niet aanneemt, begint de periode van acht dagen bij ontvangst van de melding van verzending of elk ander gelijksoortig document en bij gebrek hieraan, op de datum van ontvangst van de factuur. Indien de klant binnen de bovengenoemde periode geen klacht indient, houdt dit zijn onvoorwaardelijke acceptatie zonder voorbehoud in van de geleverde handelswaar.

Art. 22 - Handelswaar kan niet worden getrouweerd zonder schriftelijke toestemming van Alta. Elke retour van handelswaar met schriftelijke toestemming van Alta geschiedt franco aan het hoofdkantoor van Alta, in alle andere gevallen wordt deze geweigerd. Alta behoudt zich het recht voor, in het geval van een retour met toestemming om de getrouweerde handelswaar te vervangen door gelijksoortige handelswaar of een kredietnota op te stellen.

Art. 23 - De door de klant van Alta geëiste schadevergoeding kan nooit hoger zijn dan het integrale bedrag dat met de bestelling is gemoed, exclusief btw.

JURISDICTIE

Art. 24 - Elke klacht betreffende het contract wordt uitsluitend onder Belgisch recht behandeld. In geval van dispuut zijn uitsluitend de rechtbanken van het juridisch arrondissement van Brussel en de vredesrechter van het 2e kanton van Brussel competent, onder het voorbehoud dat Alta het dispuut aan elke andere competente Belgische rechtbank kan voorleggen.

BELGACOM

Art. 25 - De diensten en handelswaar die door Belgacom Skynet of Multimedia worden geleverd zijn uitsluitend onderworpen aan de van toepassing zijnde algemene verkoopvoorwaarden van Belgacom.

FULL WEB SERVICE

Art.26 - Alle handelingen die worden uitgevoerd door Full Web Service zijn onderworpen aan dezelfde algemene verkoopvoorwaarden als Alta. De klant kan een contract dat is overeengekomen met Full Web Service opzeggen door middel van een schriftelijk bericht, uiterlijk twee maanden voor de afloopdatum van het contract. Bij gebrek hieraan wordt het contract zijwendig verlengd voor een periode van een jaar, op dezelfde voorwaarden. Na verlenging kan de consument het contract op elk moment opzeggen, zonder schadevergoeding, door middel van een schriftelijk bericht met een opzegtermijn van één maand.

